



NADWORKS

ALGEMENE VOORWAARDEN 2020

Algemene Voorwaarden van:

Nadworks, Droger 6, 1531 PD te Wormer, hierna te noemen: Nadworks

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Nadworks: de gebruiker van de Algemene Voorwaarden;

Klant: een opdrachtgever/koper/afnemer/abonnee die een bedrijf of beroep uitoefent;

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Nadworks en een Klant voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Iedere opdracht aan/bij Nadworks wordt uitdrukkelijk geacht de erkenning en integrale aanvaarding van de onderhavige leverings- en betalingsvoorwaarden in te houden.
- 2.3 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Nadworks, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

Artikel 3. Offertes

- 3.1 Offertes van Nadworks zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de offerte.
- 3.2 In afwijking van het bepaalde in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek is Nadworks niet gebonden aan in de aanvaarding door de potentiële Klant voorkomende afwijkingen van de offerte van Nadworks.
- 3.3 In offertes van Nadworks genoemde levertijden en andere voor door Nadworks te verrichten prestaties genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief; overschrijding ervan geeft de potentiële Klant geen aanspraak op schadevergoeding of ontbinding.
- 3.4 Alle bedragen in offertes, facturen en tarieven zijn exclusief BTW.

Artikel 4. Totstandkoming overeenkomsten

- 4.1 Door het aangaan van een overeenkomst met Nadworks, gaat Klant akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 4.2 Alleen schriftelijke afspraken of toezeggingen gelden. Aan mondelinge of telefonische afspraken en toezeggingen kunnen partijen geen rechten onttelen.
- 4.3 Nadworks is gerechtigd, zonder opgaaf van redenen, een overeenkomst te weigeren.
- 4.4 Alle gegevens, informatie, materialen en documenten maken deel uit van de overeenkomst, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Artikel 5. Looptijd van abonnementen

- 5.1 De overeenkomst is voor de duur van drie maanden, tenzij anders overeengekomen.
- 5.2 Na afloop van de initiële looptijd wordt het abonnement automatisch verlengd voor dezelfde periode, tenzij een der partijen de overeenkomst schriftelijk of per e-mail uiterlijk drie maanden voor afloop van de lopende abonnementsperiode heeft opgezegd.
- 5.3 Als ingangsdatum geldt de dag van ingebruikname van de door Nadworks geleverde apparatuur of dienst.

Artikel 6. Ontbinding van een overeenkomst

- 6.1 Indien Nadworks de overeenkomst beëindigt omdat een Klant zijn verplichtingen niet nakomt, dan heeft Nadworks het recht om de diensten te staken. Nadworks zal de resterende betaaltermijnen tot einddatum van de overeenkomst, zoals omschreven in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, in rekening brengen bij de Klant.

- 6.2 Nadworks is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten, te beëindigen of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - a. Een Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst, licentievoorwaarden en/of deze Algemene Voorwaarden niet of niet volledig nakomt;
 - b. Klant de overeengekomen aanbetaling niet, niet tijdig of volledig betaalt;
- 6.3 Indien Nadworks overgaat tot ontbinding van de overeenkomst dan zijn al haar vorderingen direct opeisbaar.
- 6.4 Schort Nadworks de nakoming van haar verplichtingen op, dan behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
- 6.5 In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van de Klant, schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Klant niet vrijelijk over zijn vermogen beschikt, heeft Nadworks het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat zij daarbij schadeplichtig is.

Artikel 7. Bruikleen

- 7.1 Bij het aangaan van een overeenkomst wordt door Nadworks een speler met software als bruikleenobject aan Klant aangeboden.
- 7.2 De bruikleenperiode gaat in op de dag van ingebruikname van het bruikleenobject en eindigt zodra de overeenkomst door een der partijen is beëindigd.
- 7.3 Het bruikleenobject is en blijft eigendom van Nadworks en mag door Nadworks worden weggehaald zodra de overeenkomst door een der partijen is beëindigd en de laatste abonnementsperiode is verstreken.
- 7.4 Het bruikleenobject wordt uitsluitend gebruikt op het installatieadres als vermeld op de overeenkomst. Verplaatsing kan uitsluitend plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Nadworks.
- 7.5 Klant zal aan Nadworks of diens gemachtigde volledige en vrije toegang verschaffen tot het bruikleenobject als Nadworks dit nodig acht.
- 7.6 Klant zal het object gebruiken voor het doel waarvoor het bestemd is en ingericht is.

Artikel 8. Levertijd

- 8.1 Door Nadworks opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- 8.2 Bij niet tijdige levering dient de Klant Nadworks derhalve schriftelijk in gebreke te stellen en Nadworks een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.
- 8.3 Ingeval van overschrijding van de levertijd heeft de Klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden of als ontbonden te beschouwen. Evenmin heeft de Klant het recht zijn betalingsverplichting op te schorten. Overschrijding van de levertijd kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding, tenzij deze bij een schriftelijke overeenkomst is bedongen.
- 8.4 De door Nadworks opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn en alle hiertoe te ondertekenen overeenkomsten door de Klant ondertekend en in originele aan Nadworks zijn verstrekt.

Artikel 9. Garantie

- 9.1 Voor geleverde artikelen met fabrieksgarantie gelden de door de fabriek vastgestelde garantiebepalingen. In alle andere gevallen wordt door Nadworks uitdrukkelijk geen garantie verstrekt.
- 9.2 De Klant is verplicht de geleverde hardware bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Als blijkt dat de afgeleverde hardware verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan Nadworks) deze gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.
- 9.3 Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 1 week na levering aan Nadworks schriftelijk te worden gemeld. Terugzending van de producten dient te geschieden in de originele verpakking en in goede staat.
- 9.4 Indien een klacht door Nadworks gegrond is, zal Nadworks naar haar keuze de geleverde producten kosteloos vervangen of repareren.
- 9.5 Nadworks is nimmer verantwoordelijk voor de uiteindelijke geschiktheid van de producten voor elke individuele toepassing door de Klant, noch voor eventuele adviezen t.a.v. het gebruik of de toepassing van de producten. De garantie geldt niet indien:
 - a. De Klant de geleverde zaken zelf heeft gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten repareren/of bewerken;
 - b. De geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of anderszins onzorgvuldig worden behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Nadworks en/of op de verpakking zijn behandeld;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

Artikel 10. Facturering en Betaling

- 10.1 Facturering van abonnementstermijnen geschiedt 14 dagen voorafgaand aan iedere abonnementstermijn. Facturering van bedragen anders dan abonnementstermijnen vindt plaats bij levering. Nadworks is gerechtigd een vooruitbetaling van de Klant te eisen.

- 10.2 Facturering vindt per post of per e-mail plaats. In geval de Klant een factuur per normale post wenst te ontvangen, wordt € 2,50 per factuur in rekening gebracht.
- 10.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Nadworks aan te geven wijze op een door Nadworks aan te geven bankrekening in de valuta waarin is gefactureerd. Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Klant van rechtswege in verzuim.
- 10.4 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt en na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Nadworks de vordering uit handen geven. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten komen dan ter verkrijging van voldoening voor rekening van Klant met een minimum van € 100.
- 10.5 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de koper zullen de vorderingen van Nadworks en de verplichtingen van de Klant (daarin begrepen alle nog resterende abonnementstermijn) jegens Nadworks onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.6 Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 10.7 Door de Klant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Klant, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Iedere aansprakelijkheid van Nadworks is beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden bepaald is.
- 11.2 Nadworks is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook ontstaan doordat Nadworks is uitgegaan van, door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3 Nadworks is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door het handelen of het nalaten van derden.
- 11.4 Nadworks is alleen voor directe schade aansprakelijk. Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. Redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Nadworks aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Nadworks kan worden toegerekend;
 - b. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de (directe) schade;
 - c. Redelijke kosten ter voorkoming of beperking van de schade, voor zover Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade.
- 11.5 Nadworks is niet aansprakelijk voor indirecte schade. Hieronder wordt verstaan:
 - a. Gederfde winst;
 - b. Gemiste besparingen;
 - c. Gevolgschade;
 - d. Reputatieschade;
 - e. Teleurgestelde verwachtingen of resultaten;
 - f. Bedrijfs – of andersoortige stagnaties.
- 11.6 Voor zover Nadworks aansprakelijk is wegens het niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van de overeenkomst is haar aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal het factuurbedrag met een maximum van 5000,-. De aansprakelijkheid van Nadworks is nooit hoger dan het bedrag dat wij van onze verzekeraar krijgen.
- 11.7 Elke aansprakelijkheid van Nadworks vervalt na 1 jaar. Bij gebreke hiervan vervalt ieder recht op schadevergoeding.
- 11.8 Nadworks is niet aansprakelijk indien sprake is van overmacht, zoals bedoeld in artikel 13 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1 Een tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst door Nadworks kan Nadworks niet worden toegerekend indien er sprake is van omstandigheden die de nakoming van de verplichtingen ingevolge van de overeenkomst verhinderen en die krachtens de wet noch de geldende verkeersopvattingen aan Nadworks zijn toe te rekenen ("overmacht"). Onder overmacht wordt in ieder geval (maar niet beperkt daartoe) verstaan: stroomstoringen, storingen in de telefoon- of internetverbinding, storingen in het netwerk of storingen in het netwerk van derden of verhindering of weigering van nakoming door leveranciers en installateurs van wie Nadworks bij de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk is.
- 12.2 Gedurende de periode van overmacht worden de verplichtingen van Nadworks richting de Klant opgeschort.
- 12.3 Indien Nadworks bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 13. Uitbesteding en overdracht

- 13.1 Nadworks is gerechtigd om de werkzaamheden voortvloeiende uit een overeenkomst met de Klant uit te besteden aan door haar aan te wijzen derden, teneinde de dienstverlening optimaal te houden. Uitbesteding van (delen van) de werkzaamheden laat de eigen verplichtingen van Nadworks in het kader van de overeenkomst evenwel onverlet.

13.2 Nadworks heeft het recht alle vorderingen, bevoegdheden en rechten voortvloeiende uit enige overeenkomst gesloten met een Klant alsmede alle objecten die door Nadworks aan Klant verhuurd zijn, over te dragen aan derden. Klant verklaart door ondertekening van de overeenkomst met Nadworks een dergelijke overdracht te erkennen en dat hij alle vorderingen, bevoegdheden en rechten aan deze derde partij toekent, welke de derde partij tegenover Klant kan uitoefenen. Nadworks zal in geval van overdracht als in dit artikel omschreven, Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

Artikel 14. Toepasselijk recht en Geschillenbeslechting

14.1 Op de rechtsverhouding tussen Nadworks en de Klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 15. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

15.1 Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel te Amsterdam. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige transactie. De ongeldigheid van enige clause van deze Algemene Voorwaarden brengt in geen geval de ongeldigheid met zich mee van de totaliteit van deze voorwaarden.

Additionele Voorwaarden Nadworks

Gebruik Nadworks

Nadworks is niet verantwoordelijk voor de inhoud die weergegeven wordt via de Nadworks software en speler. Nadworks kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van de inhoud of enige verantwoordelijkheid hiervoor nemen. Door gebruik te maken van de Nadworks software en speler, gaat de Klant ermee akkoord zelf verantwoordelijk te zijn voor de inhoud weergegeven door de Nadworks software en speler en gaat ermee akkoord Nadworks te vrijwaren met betrekking tot elke claim, gebaseerd op de weergegeven inhoud. In geen geval is Nadworks aansprakelijk richting enige partij voor de directe en/of indirecte schade als gevolg van de inhoud weergegeven door middel van de Nadworks software en speler, inclusief, zonder beperking, gederfde winst, bedrijfsonderbreking, verlies van gegevens. Bij het verkrijgen van een product of dienst van Nadworks, wordt dat product of die dienst geleverd "zoals het is" zonder enige garantie, uitdrukkelijk of impliciet, en is het gebruik van dat product of die dienst geheel voor uw eigen risico. Door gebruik te maken van de software en speler van Nadworks gaat de Klant akkoord met de Algemene Voorwaarden van Nadworks.

Gebruikerslicentie Nadworks

Nadworks verleent de Klant een niet-exclusieve en niet-overdraagbaar recht om de diensten die worden aangeboden in het kader van het abonnement voor de duur van de overeenkomst, onder voorbehoud van de voorwaarden en beperkingen van deze Algemene Voorwaarden te gebruiken. De Klant aanvaardt dit recht van gebruik. De Klant kan alleen gebruik maken van de Diensten voor de normale zakelijke activiteiten binnen de eigen onderneming, maar dit gebruik kan niet zodanig worden dat het leidt tot enige vorm van exploitatie van deze diensten - of voor commerciële doeleinden of anderszins - door de Klant of een derde partij. Het is de Klant niet toegestaan om op enigerlei wijze de software en/of diensten openbaar te maken, te kopiëren of anderszins het kopiëren of wijzigen van de dienst, behalve voor zover nodig voor het gebruik van de Diensten zelf of indien hiervoor vooraf expliciet schriftelijke toestemming is gegeven door Nadworks. De Klant verklaart en garandeert aan Nadworks de software en/of Diensten niet te gebruiken voor enig doel dat onwettig, immoreel of verboden middels deze voorwaarden, bepalingen en mededelingen.

Intellectuele eigendomsrechten

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, rusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot Nadworks of de diensten geleverd door Nadworks te allen tijde bij Nadworks, of haar leveranciers of enige andere door Nadworks daarvoor aangewezen partij. De Klant wordt hierbij uitdrukkelijk verboden, bij het ontbreken van schriftelijke toestemming van Nadworks, de software of diensten openbaar te maken, distribueren, dupliceren of anderszins te exploiteren, dit alles in de breedste zin. In geen geval kan Nadworks aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schending van enig intellectueel of industrieel eigendomsrecht anders dan die bedoeld in dit artikel.